

Condizioni e modalità generali per usufruire dei nostri servizi:

La nostra attività è coordinata da una centrale operativa sita in Miasino Via Circonvallazione, s/n (NO).

Potete contattarla componendo il **Numero Verde 800.210.834 (gratuito)** sia da rete fissa che da rete mobile, operativo dal lunedì al venerdì (escluso festivi) con orario continuato dalle ore 09,30 alle 18,00.

Le riparazioni sono effettuate utilizzando una rete di Centri di Assistenza Tecnica distribuita capillarmente su tutto il territorio nazionale grazie alla quale Estendo può garantire un servizio rapido ed efficiente.

Collaboriamo con i migliori centri assistenza autorizzati delle varie case costruttrici che sono in grado di eseguire le riparazioni a regola d'arte utilizzando ricambi originali, avvalendosi di personale competente, qualificato e continuamente aggiornato sulle nuove tecnologie.

Estendo, se necessario, coordina anche il ritiro e la consegna del prodotto da riparare.

Estendo mette a disposizione la propria organizzazione e competenza anche nel caso sia necessario organizzare un intervento di riparazione non coperto da garanzia per farle avere un servizio celere e di qualità.

Estendo, su richiesta, coordina interventi a domicilio per installazioni TV, Video, Hi-Fi, Home-Cinema ...

Il tutto a costi veramente competitivi.

Con Estendo il cliente non è mai lasciato a se stesso perché trova una struttura che si prende a cuore il suo problema e si fa carico di trovare la soluzione adatta provvedendo anche ad aggiornarlo sullo stato dell'arte dei lavori di riparazione.

Per consentirci di darle risposte adeguate già nel corso della prima telefonata le consigliamo, prima di chiamare il numero verde, di munirsi di quanto segue:

- tipo certificato di garanzia
- numero certificato di garanzia
- rivenditore /o è stato effettuato l'acquisto
- data di acquisto del prodotto assicurato
- numero scontrino
- tipo prodotto
- marca prodotto
- modello prodotto
- matricola prodotto
- breve descrizione del difetto

Le ricordiamo inoltre che, in caso di riparazioni comprese nell'estensione di garanzia "Estendo" è a suo carico solo importo della franchigia riportato sul tagliando di garanzia in suo possesso.

Le raccomandiamo vivamente di prenderne visione prestando particolare attenzione al capitolo riguardante le "Esclusioni" ed in particolare le ricordiamo che:

1. Nel caso in cui il Centro d'Assistenza Tecnica rilevi l'assenza del guasto dichiarato Vi verranno addebitati gli eventuali costi di trasporto sostenuti da Estendo ed i costi dell'analisi tecnica.
2. Le batterie dei computer non sono comprese nei contratti di Estensione di garanzia Estendo in quanto componenti soggetti ad esaurimento e conseguente periodica sostituzione. Nel caso in cui sia necessario sostituire la batteria Vi verranno addebitati i costi della stessa e gli eventuali costi di trasporto sostenuti da Estendo.
3. Il salvataggio dei dati presenti sull'hard-disk dei computer ed altri apparecchi dotati di memoria non è garantito. Vi raccomandiamo quindi di eseguire con regolarità i back up.
4. Se nel corso della verifica il tecnico dovesse rilevare che l'inconveniente è dovuto ad un problema di software o ad altre cause non imputabili ad un corretto uso del computer (es. liquido o corpi estranei all'interno) sarà addebitato, al costo, l'importo dell'intervento e di eventuale trasporto.
5. Molti produttori di software mettono a disposizione i necessari aggiornamenti via Web. Il nostro consiglio è di scaricarli ed installarli con regolarità in maniera da mantenere il proprio computer aggiornato. Sono a noi noti casi di malfunzionamento delle apparecchiature causati dalla mancanza d'aggiornamento software. Eventuali costi di installazione aggiornamenti software da parte del Centro d'Assistenza Tecnica sono a carico Vostro.
6. Non sono compresi nel contratto di assistenza i malfunzionamenti dei computer dovuti a virus.
7. Nel caso di intervento a domicilio se si dovesse riscontrare che il difetto non dipende dall'apparecchio, oggetto del contratto di assistenza, ma da cause esterne (es. per i TV problema di segnale di antenna o errati collegamenti) il tecnico vi addebiterà il costo del diritto di chiamata.
8. Non sono compresi nel contratto di assistenza le parti estetiche deteriorate da normale uso o guasti dovuti ad usura di alcuni componenti che necessitano una periodica pulizia e/o sostituzione e/o manutenzione (es. guarnizioni in gomma, filtri scarico intasati ecc.)

Nel ringraziarVi per avere preferito i nostri servizi le comunichiamo che i dati e le informazioni che ci darà saranno trattati in ottemperanza al DL 196/2003 relativo alla tutela della privacy.