

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy")

Egregio Utente, desideriamo informarla che ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 di seguito "GDPR") e del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"), Estendo S.p.A. tratterà per le finalità di seguito descritte, alcuni Suoi dati personali forniti in occasione della vendita dei propri servizi.

TITOLARE E CATEGORIE DI DATI: ESTENDO S.p.A., con sede legale in Miasino, Via Circonvallazione snc, CF e P.IVA 01952030037, contattabile telefonicamente al numero +39 0322 322 099 o all'indirizzo e-mail privacy@estendo.it, (di seguito "Estendo" o "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali tratterà i dati inclusi nel modulo contrattuale per le finalità di seguito indicate.

Per maggiori informazioni sulle nostre politiche per il trattamento dei dati personali Vi invitiamo a leggere la nostra privacy policy sul sito al presente indirizzo:

https://www.estendo.it/it_IT/home/supporto/privacy202102

FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per:

- a. Fornirle il servizio/prodotto da Lei richiesto;
- b. rispettare gli obblighi legali previsti dalla normativa vigente;
- c. difendere un proprio diritto in sede giudiziale o extragiudiziale;
- d. previo Suo consenso:

(i) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

(ii) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

La base giuridica di questi trattamenti risiede rispettivamente nell'esecuzione degli obblighi precontrattuali o contrattuali del servizio/prodotto da Lei richiesto (a), nella necessità di assolvere gli obblighi di legge (b), nell'interesse legittimo di Estendo (c) ed infine nel Suo consenso in relazione alle comunicazioni commerciali di cui alla lett. d).

SOFT-SPAM (art. 130 c. 4 Codice Privacy): Le segnaliamo che se Lei è o è stato un nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Estendo analoghi a quelli di cui ha già usufruito, senza necessità del Suo consenso, la base legale è il legittimo interesse. Lei può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Titolare e Categorie di dati" di questa informativa, oltre che utilizzando il link che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni trasmesse via e-mail.

OBBLIGATORietà O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI: Con riguardo ai dati personali relativi alle finalità da a) a c), il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata comunicazione dei dati personali ci impedisce di prestarle il servizio richiesto. Con riguardo alla finalità d), il conferimento dei dati è facoltativo e la mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per Estendo di inviare tali comunicazioni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, elettronici o automatizzati con logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o dai collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

DESTINATARI DEI DATI: I dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità e organi di vigilanza e controllo ed in generale a soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati, alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta, secondo quanto disposto dalla normativa vigente applicabile, nonché a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza, compagnie di assicurazione, istituti di credito.

I dati possono altresì essere trattati, per conto di Estendo, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- consulenti e commercialisti che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- fornitori di servizi software e manutenzione informatica, gestione e hosting del sito internet, di archiviazione documentale, spedizionieri;
- partners commerciali che collaborano con il Titolare per la distribuzione al pubblico dei propri servizi;
- centri di assistenza e società che forniscono servizi di customer care e call center;
- compagnie assicuratrici;
- fornitori di servizi di marketing e promozione commerciale.

I dati personali non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO: per il raggiungimento delle finalità espresse, i dati possono essere trasferiti a terzi fornitori, alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili esterni del trattamento di virtù di accordi raggiunti con il Titolare, anche localizzati fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tal caso Estendo si accerta e garantisce che il trattamento, ove non sia meramente occasionale, sia svolto in paesi ritenuti adeguati in base ad una decisione assunta dalla Commissione UE, ovvero nel rispetto delle garanzie prescritte dal GDPR (clausole standard o altra idonea base giuridica).

PERIODO DI CONSERVAZIONE: Con riguardo ai dati personali relativi alle finalità **a) a b)**, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni dalla cessazione del contratto; con riguardo ai dati personali relativi alle finalità di cui alla lett. **c)**, i Suoi dati saranno conservati fino alla soddisfazione dell'interesse perseguito. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Infine, con riguardo ai dati di cui alla lett. **d)**, per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta dei dati.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO: Contattando Estendo via e-mail all'indirizzo privacy@estendo.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile

da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di soft-marketing. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2021.