

### **1. Validità e attivazione del contratto.**

Il presente Contratto di Assistenza deve essere acquistato dal singolo Titolare contestualmente all'acquisto del Tablet. È conseguentemente esclusa la possibilità di acquistare il servizio successivamente l'acquisto del Tablet. Al fine di verificare la regolarità dell'acquisto, il prezzo del Tablet e del Servizio dovranno essere riportati su un unico scontrino fiscale, pena la nullità del presente contratto.

Il Contratto di Assistenza fornito da Estendo S.p.A. dovrà essere attivato dal singolo Titolare accedendo al sito internet [www.estendo.it](http://www.estendo.it) e selezionando "Attiva il contratto di Assistenza". L'attivazione deve essere eseguita entro e non oltre 7 giorni dal momento dell'acquisto. Il contratto attivato dopo la scadenza del suddetto termine è nullo. Il Tablet oggetto di assistenza, sarà quello riportato sullo scontrino di acquisto e/o fattura e individuato dal proprio numero/codice "matricola" che dovrà essere inserito nell'apposito campo sulla pagina web di attivazione. Per la validità del servizio è obbligatorio inserire il numero/codice "matricola" nell'apposito spazio sulla pagina di attivazione. La mancanza del numero/codice "matricola" determina l'impossibilità di attivare il contratto. Completata la procedura di attivazione, il numero/codice "matricola" inserito, non potrà più in alcun modo essere modificato salvo che, il Tablet non sia stato sostituito durante il periodo della garanzia Legale. In tale circostanza, dovrà essere presentata opportuna dichiarazione di sostituzione da parte del punto vendita.

A compimento della procedura di attivazione, si riceverà una email riepilogativa con i dati inseriti e le credenziali per poter utilizzare, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, i servizi presenti all'interno dell'Area Clienti sul sito internet [www.estendo.it](http://www.estendo.it). Sarà cura del Titolare del Tablet conservare il presente "Contratto di Assistenza", unitamente allo scontrino fiscale di acquisto dello stesso. È possibile attivare il presente Contratto di Assistenza esclusivamente per **Tablet con SIM traffico dati e iPad, di valore compreso tra 300,01€ e 400,00€.**

### **2. Decorrenza e durata del servizio.**

L'operatività del presente Contratto di Assistenza è limitata alla riparazione del guasto riconducibile a "caduta accidentale" occorso al Tablet e avrà inizio a decorrere dalla data di acquisto del Tablet stesso riportata sullo scontrino e/o sulla fattura e fino alla scadenza del 12° (dodicesimo) mese.

In nessun caso il presente Contratto di Assistenza si estenderà oltre il **12°** (dodicesimo) mese dalla data di acquisto del Tablet. Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a favore del Tablet indicato sullo scontrino e/o fattura di acquisto e individuato dal proprio numero/codice "matricola" utilizzato per l'attivazione del contratto, anche nel caso in cui sul documento fiscale siano indicati più prodotti. Il prezzo di acquisto sarà quello presente sullo scontrino di acquisto o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti. Eventuali altri prodotti scontati dovranno essere riportati su altro scontrino di acquisto.

Per i guasti, difetti e/o per il mancato funzionamento del Tablet verificatisi nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto, il Titolare ha diritto alla Garanzia del Venditore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Tablet non conforme al contratto (Art. 130 del Codice del Consumo.)

### **3. Caduta Accidentale**

Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a seguito di un unico guasto riconducibile a "**caduta accidentale**" occorso al Tablet e in ogni caso dichiarato dal Titolare entro la scadenza del **12°** (dodicesimo) mese dalla data di acquisto del Tablet indicata sullo scontrino fiscale e/o fattura.

### **4. Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. relativamente ad ogni singolo "Contratto di Assistenza".**

L'obbligazione massima che Estendo S.p.A. si impegna a sostenere per l'insieme delle prestazioni di trasporto del Tablet, di riparazione o sostituzione con Tablet nuovo avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni comunque non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca e caratteristiche estetiche) o di emissione del buono di acquisto sarà pari al 70% del valore di acquisto in caso di caduta accidentale e al 30% del valore di acquisto, come riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti, se gli esiti non sono compatibili con la caduta accidentale e comunque non sono espressamente esclusi dall'art. 5 del presente Contratto di Assistenza.

Nel caso in cui il guasto, sia attribuibile a una "caduta accidentale" tale da determinare l'irreparabilità del Tablet nei termini previsti dal Contratto di Assistenza, Estendo S.p.A. procederà alternativamente, a suo insindacabile giudizio:

a) All'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare d'importo massimo pari al 70 % del prezzo di acquisto del Tablet identificato sul Contratto di Assistenza e riportato sullo scontrino e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti e di eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto, con arrotondamento all'Euro inferiore.

Qualora al momento della verifica effettuata dal CAT sul Tablet, gli esiti riscontrati non siano compatibili con la “caduta accidentale”, a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano lo schiacciamento, la torsione, la penetrazione di oggetti estranei o corpi contundenti, fatto salvo quanto previsto al punto 5, Estendo S.p.A. procederà all’emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare d’importo massimo pari al 30% del prezzo di acquisto del Tablet identificato sul Contratto di Assistenza e riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti e di eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l’accertamento del guasto, con arrotondamento all’Euro inferiore. In entrambi i casi, il buono d’acquisto sarà inviato al punto vendita della catena dove è stato acquistato il “Contratto di Assistenza”. Il buono di acquisto, pena la sua nullità e decadenza, dovrà essere utilizzato per l’acquisto di un Tablet avente le stesse caratteristiche di quello identificato sul “Contratto di Assistenza”, entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d’invio al punto vendita.

b) Alla sostituzione, con altro Tablet nuovo avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni comunque non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca e caratteristiche estetiche), il tutto entro il limite dei costi massimi che Estendo S.p.A. si è impegnata a sostenere per la riparazione; 70% del valore di acquisto in caso di caduta accidentale e 30% del valore di acquisto, come riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti, se gli esiti non sono compatibili con la caduta accidentale e comunque non sono espressamente esclusi dall’art. 5 del presente Contratto di Assistenza.

#### **5. Delimitazione del Servizio.**

Il servizio fornito da Estendo S.p.A. a favore del Titolare che ha attivato e sottoscritto il “Contratto di Assistenza” contestualmente alla data di acquisto del Tablet è limitato ai guasti causati da una “**caduta accidentale**” Tablet secondo i termini e i modi indicati nel presente Contratto.

Nel caso in cui le cause della “caduta accidentale” siano quelle espressamente contemplate dal “Contratto di Assistenza”, Estendo S.p.A. provvederà al ritiro a proprie spese del Tablet oggetto del presente Contratto di Assistenza, autorizzerà il CAT affinché proceda alla riparazione del Tablet nei termini previsti (entro **60** giorni a decorrere dalla data del ritiro) e al successivo invio del Tablet riparato presso il domicilio del Titolare, o altro luogo indicato dallo stesso purché all’interno del territorio nazionale, Città del Vaticano e San Marino. I termini contrattuali di 60 giorni a decorrere dalla data del ritiro, sono validi a patto che il Tablet sia nelle condizioni idonee per poter effettuare la riparazione. Dovranno essere disattivate tutte le funzioni di geolocalizzazione e in particolare, per i prodotti Apple, dovrà essere disattivata la funzione “Trova il mio Iphone”.

L’identificazione del Tablet oggetto del presente Contratto di Assistenza, potrà avvenire solo ed esclusivamente tramite la lettura del numero/codice “matricola” riportato sul Tablet. Qualora l’identificazione non risulti possibile non si potrà procedere con l’intervento di riparazione.

Qualora la Centrale Operativa Estendo avesse ritirato il Tablet presso il domicilio del Titolare, ne curerà la riconsegna a proprie spese all’interno del territorio nazionale, Città del Vaticano e San Marino a patto che i guasti riscontrati, siano causati da una “**caduta accidentale**” del Tablet secondo i termini e i modi indicati nel presente Contratto di Assistenza.

Il contratto di assistenza, limitatamente al Tablet identificato tramite il numero/codice “matricola” comunicato in fase della sua attivazione, si estingue e cessa la sua validità:

- a) Alla data di riparazione del Tablet;
- b) Alla data del rilascio del Buono d’Acquisto.
- c) Alla data di sostituzione del Tablet

Con l’invio del Buono d’Acquisto al punto vendita o la sostituzione si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Tablet oggetto del presente Contratto di Assistenza in capo alla Estendo S.p.A. la quale provvederà al suo stoccaggio e al successivo smaltimento o riciclaggio.

Nel caso in cui il malfunzionamento riscontrato non dipenda dalla caduta accidentale o sia espressamente escluso dal Punto 6) “Delimitazioni del Contratto di Assistenza” Estendo S.p.A. comunicherà al Titolare le cause che hanno determinato la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente Contratto di Assistenza. In tale circostanza saranno addebitati al Titolare del presente contratto gli eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l’accertamento del guasto e le spese di restituzione.

#### **6. Delimitazione del Contratto di Assistenza.**

Il servizio fornito da Estendo S.p.A. a favore del Titolare del Contratto di Assistenza, opera nei limiti indicati ai punti 1) Decorrenza e durata del servizio; 2) Caduta Accidentale; 3) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. sul singolo “Contratto di Assistenza” e in tutti i casi in cui l’evento sia attribuibile a una “caduta accidentale”, fatte salve le seguenti delimitazioni:

- a) caduta accidentale verificata oltre il 12° mese dalla data di acquisto del Tablet;
- b) tipologie di Tablet diverse da quelle previste dal presente Contratto di Assistenza;
- c) cause diverse da quelle da caduta accidentale;
- d) danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Tablet da parte del Titolare;
- e) dovuti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del Tablet;
- f) verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulizia, controllo, manutenzione, revisione, collaudo, taratura e programmazione.
- g) del Tablet soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- h) di natura estetica che non compromettano o limitino l'utilizzo ordinario del Tablet.
- i) ai pannelli LCD con meno di 5 pixel interi bruciati o limitatamente a 3 nel caso in cui siano contigui;
- j) verificatisi a seguito di eventi socio politici, incendio, furto, scippo e rapina, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare;
- k) causati da eventi e calamità naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche;
- l) dovuti a virus e più in generale problemi al malfunzionamento del software in dotazione o installato successivamente all'acquisto del Tablet;
- m) guasti, difetti, malfunzionamenti espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice.
- n) Prodotto con parti non originali. L'eventuale necessità di sostituzione dei pezzi non originali avverrà con altrettanti pezzi di medesima provenienza. In caso di irreparabilità del prodotto, sarà emesso un buono di acquisto pari al 30% del relativo prezzo di acquisto.

È inoltre esclusa dal Contratto di Assistenza la totalità dei guasti o malfunzionamenti del Tablet, riconducibili a difetti di fabbricazione e in ogni caso riconosciuti dalla garanzia Legale (*a carico del Venditore*) nonché i guasti o malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Tablet al momento dell'acquisto, anche se dovuti a caduta accidentale.

#### **7. Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza.**

In caso di guasto o malfunzionamento, a seguito di caduta accidentale del Tablet oggetto del presente Contratto di Assistenza, il Titolare potrà inoltrare la richiesta di assistenza, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, collegandosi al sito [www.estendo.it](http://www.estendo.it) e selezionando "Richiedi l'intervento di riparazione" oppure, potrà mettersi in contatto telefonico con la Centrale Operativa di Estendo al numero verde gratuito 800.210.834, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 (festivi esclusi). Entro il primo giorno lavorativo, successivo alla richiesta, la Centrale Operativa si metterà in contatto con il Titolare per l'apertura della pratica.

Qualora il Titolare non abbia già reso disponibile lo scontrino di acquisto durante la fase di attivazione del presente contratto di Assistenza, nell'apposita pagina di attivazione, dovrà esibirlo unitamente alla copia del Contratto di Assistenza con l'identificazione del Tablet.

La Centrale Operativa, compiute le debite verifiche in merito all'identificazione del Tablet e all'operatività del "Contratto di Assistenza", attribuirà alla pratica il numero identificativo.

Ultimata la fase di apertura della pratica, se necessario, l'operatore organizzerà il ritiro del Tablet, a spese di Estendo S.p.A., presso il domicilio del Titolare o presso altro recapito, all'interno del territorio nazionale, città del Vaticano e San Marino, fornendo in tale circostanza debite informazioni in merito alle regole e modi e le precauzioni da adottare per la preparazione della spedizione. Al fine di preservare il Tablet durante la fase di trasporto, lo stesso dovrà essere consegnato dal Titolare al Trasportatore nell'imballo originale corredato degli accessori presenti nella confezione al momento dell'acquisto.

Nel caso in cui l'imballo originale non sia più reperibile, il Tablet dovrà essere consegnato con un adeguato imballo, idoneo a proteggerlo da urti durante le fasi di trasporto.

Il Trasportatore incaricato è autorizzato a verificare lo stato di conservazione del Tablet prima della presa in carico. Lo stesso in ogni caso avrà facoltà di rifiutare la spedizione in tutti quei casi dove gli imballi utilizzati non siano dallo stesso ritenuti idonei per il trasporto del Tablet.

Estendo S.p.A. declina ogni responsabilità per la perdita dei dati personali presenti all'interno del Tablet, oggetto del presente contratto di Assistenza. Sarà cura del Titolare provvedere al salvataggio dei dati (back up) prima della spedizione.



Nel caso in cui il Titolare del Contratto di Assistenza non abbia rispettato le procedure da adottare in caso di caduta accidentale e abbia commissionato direttamente la riparazione del Tablet, Estendo S.p.A. non sarà in alcun modo obbligata al pagamento delle riparazioni eseguite in autonomia o alla sostituzione del Tablet o all'emissione del buono di acquisto, in favore del Titolare.

#### **8. Obbligazioni derivanti dal Contratto di Assistenza**

La Società Estendo S.p.A., a garanzia delle obbligazioni assunte nei confronti del Titolare del Contratto di Assistenza dichiara di aver sottoscritto nella veste di Contraente e di Assicurato Polizza Assicurativa a copertura delle proprie perdite pecuniarie, riconducibili alle prestazioni e ai costi dalla stessa sostenuti per la riparazione o la sostituzione dei Prodotti identificati nei termini previsti dal singolo Contratto di Assistenza attivato.

#### **9. Inosservanza.**

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto di Assistenza, con particolare riferimento agli Artt. 1) Validità e attivazione del contratto, 4) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. sul singolo Contratto di Assistenza e 6) Delimitazioni del Contratto di Assistenza, da parte del Titolare comporterà la perdita del diritto all'erogazione delle prestazioni e renderà nulle e prive di efficacia le obbligazioni assunte da Estendo S.p.A., nei termini e con i modi previsti del Contratto di Assistenza.

#### **10. Specifica approvazione.**

Il Titolare, beneficiario del presente Contratto di Assistenza, dichiara di aver letto e approvato il presente Contratto di Assistenza con particolare riferimento al punto 1) Validità e attivazione del contratto 4) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. sul singolo Contratto di Assistenza, 5) Delimitazione del Servizio e 6) Delimitazioni del Contratto di Assistenza.