

### 1. Validità e attivazione del contratto.

Il presente Contratto di Assistenza deve essere acquistato dal singolo Titolare contestualmente all'acquisto del Prodotto. È conseguentemente esclusa la possibilità di acquistare il servizio successivamente l'acquisto del Prodotto. Al fine di verificare la regolarità dell'acquisto, il prezzo del Prodotto e del Servizio dovranno essere riportati su un unico scontrino fiscale, pena la nullità del presente contratto.

Il Contratto di Assistenza fornito da Estendo S.p.A. dovrà essere attivato dal singolo Titolare accedendo al sito internet [www.estendo.it](http://www.estendo.it) e selezionando "Attiva il contratto di Assistenza". L'attivazione deve essere eseguita entro e non oltre 7 giorni dal momento dell'acquisto. Il contratto attivato dopo la scadenza del suddetto termine è nullo. Il prodotto oggetto di assistenza, sarà quello riportato sullo scontrino di acquisto e/o fattura e individuato dal proprio numero/codice "matricola" che dovrà essere inserito nell'apposito campo sulla pagina web di attivazione. Per la validità del servizio è obbligatorio inserire il numero/codice "matricola" nell'apposito spazio sulla pagina di attivazione. La mancanza del numero/codice "matricola" determina l'impossibilità di attivare il contratto. Completata la procedura di attivazione, il numero/codice "matricola" inserito, non potrà più in alcun modo essere modificato salvo che, il prodotto non sia stato sostituito durante il periodo della garanzia Legale. In tale circostanza, dovrà essere presentata opportuna dichiarazione di sostituzione da parte del punto vendita.

A compimento della procedura di attivazione, si riceverà una email riepilogativa con i dati inseriti e le credenziali per poter utilizzare, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, i servizi presenti all'interno dell'Area Clienti sul sito internet [www.estendo.it](http://www.estendo.it). Sarà cura del Titolare del Prodotto conservare il presente "Contratto di Assistenza", unitamente allo scontrino fiscale di acquisto dello stesso. È possibile attivare il presente Contratto di Assistenza esclusivamente per **tutti i tipi di Fotocamere, Videocamere e Obiettivi**. Per quanto riguarda le macchine fotografiche reflex, il presente contratto copre solamente il corpo macchina o l'obiettivo a scelta del Titolare, secondo quanto dichiarato nel presente Contratto.

### 2. Decorrenza e durata del servizio.

L'operatività del presente Contratto di Assistenza è limitata alla riparazione del guasto riconducibile a "caduta accidentale" occorso al Prodotto e avrà inizio a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto stesso riportata sullo scontrino e/o sulla fattura e fino alla scadenza del **24<sup>o</sup>** (ventiquattresimo) mese.

In nessun caso il presente Contratto di Assistenza si estenderà oltre il **24<sup>o</sup>** (ventiquattresimo mese dalla data di acquisto del Prodotto). Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a favore del Prodotto indicato sullo scontrino e/o fattura di acquisto e individuato dal proprio numero/codice "matricola" utilizzato per l'attivazione del contratto, anche nel caso in cui sul documento fiscale siano indicati più prodotti. Il prezzo di acquisto sarà quello presente sullo scontrino di acquisto o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti. Eventuali altri prodotti scontati dovranno essere riportati su altro scontrino di acquisto.

Per i guasti, difetti e/o per il mancato funzionamento del Prodotto verificatisi nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto, il Titolare ha diritto alla Garanzia del Venditore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al contratto (Art. 130 del Codice del Consumo.)

### 3. Caduta Accidentale

Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a seguito di un unico guasto riconducibile a "caduta accidentale" occorso al Prodotto e in ogni caso dichiarato dal Titolare entro la scadenza del **24<sup>o</sup>** (ventiquattresimo) mese dalla data di acquisto del Prodotto indicata sullo scontrino fiscale e/o fattura.

### 4. Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. relativamente ad ogni singolo "Contratto di Assistenza".

L'obbligazione massima che Estendo S.p.A. si impegna a sostenere per l'insieme delle prestazioni di trasporto Prodotto, di riparazione o sostituzione con prodotto nuovo avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni comunque non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca e caratteristiche estetiche) o di emissione del buono di acquisto, è pari il primo anno all'80% e il secondo anno al 50% del valore di acquisto in caso di caduta accidentale e, per l'intera durata del servizio "caduta accidentale", al 30% del valore di acquisto, come riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti, se gli esiti non sono compatibili con la caduta accidentale e comunque non sono espressamente esclusi dall'art. 5 del presente Contratto di Assistenza, **entro il limite massimo di 750,00€**.

Nel caso in cui il guasto sia attribuibile a una "caduta accidentale" tale da determinare l'irreparabilità del prodotto nei termini previsti dal Contratto di Assistenza, Estendo S.p.A. procederà alternativamente, a suo insindacabile giudizio:

a) All'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare d'importo massimo pari, il primo anno all'80% e il secondo anno al 50% del valore di acquisto del Prodotto identificato sul Contratto di Assistenza e riportato sullo scontrino e/o fattura al netto di

eventuali buoni e/o sconti e di eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto, con arrotondamento all'Euro inferiore.

Qualora al momento della verifica effettuata dal CAT sul Prodotto, gli esiti riscontrati non siano compatibili con la "caduta accidentale", a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano lo schiacciamento, la torsione, la penetrazione di oggetti estranei o corpi contundenti, fatto salvo quanto previsto al punto 5, Estendo S.p.A. procederà all'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare d'importo massimo pari al 30% del prezzo di acquisto del Prodotto identificato sul Contratto di Assistenza e riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti e di eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto, con arrotondamento all'Euro inferiore. In entrambi i casi, il buono d'acquisto sarà inviato al punto vendita della catena dove è stato acquistato il "Contratto di Assistenza". Il buono di acquisto, pena la sua nullità e decadenza, dovrà essere utilizzato per l'acquisto di un prodotto avente le stesse caratteristiche di quello identificato sul "Contratto di Assistenza", entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d'invio al punto vendita.

b) Alla sostituzione, con altro prodotto nuovo avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni comunque non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca e caratteristiche estetiche), il tutto entro il limite dei costi massimi che Estendo S.p.A. si è impegnata a sostenere per la riparazione; il primo anno all'80% e il secondo anno al 50% del valore di acquisto in caso di caduta accidentale e 30% del valore di acquisto, come riportato sullo scontrino fiscale e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti, se gli esiti non sono compatibili con la caduta accidentale e comunque non sono espressamente esclusi dall'art. 5 del presente Contratto di Assistenza.

#### **5. Delimitazione del Servizio.**

Il servizio fornito da Estendo S.p.A. a favore del Titolare che ha attivato e sottoscritto il "Contratto di Assistenza" contestualmente alla data di acquisto del Prodotto è limitato ai guasti causati da una "**caduta accidentale**" del Prodotto secondo i termini e i modi indicati nel presente Contratto.

Nel caso in cui le cause della "caduta accidentale" siano quelle espressamente contemplate dal "Contratto di Assistenza", Estendo S.p.A. provvederà al ritiro a proprie spese del prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza, autorizzerà il CAT affinché proceda alla riparazione del Prodotto nei termini previsti (entro 60 giorni a decorrere dalla data del ritiro) e al successivo invio del Prodotto riparato presso il domicilio del Titolare, o altro luogo indicato dallo stesso purché all'interno del territorio nazionale, Città del Vaticano e San Marino. I termini contrattuali di 60 giorni, a decorrere dalla data del ritiro, sono validi a patto che il prodotto sia nelle condizioni idonee per effettuare la riparazione.

L'identificazione del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza potrà avvenire solo ed esclusivamente tramite la lettura del numero/codice "matricola" riportato sul Prodotto. Qualora l'identificazione non risulti possibile non si potrà procedere con l'intervento di riparazione.

Qualora la Centrale Operativa Estendo avesse ritirato il Prodotto presso il domicilio del Titolare, ne curerà la riconsegna a proprie spese all'interno del territorio nazionale, Città del Vaticano e San Marino a patto che i guasti riscontrati, siano causati da una "**caduta accidentale**" del Prodotto secondo i termini e i modi indicati nel presente Contratto di Assistenza.

Il contratto di assistenza, limitatamente al Prodotto identificato tramite il numero/codice "matricola" comunicato in fase della sua attivazione, si estingue e cessa la sua validità:

- a) Alla data di riparazione del Prodotto;
- b) Alla data del rilascio del Buono d'Acquisto.
- c) Alla data di sostituzione del Prodotto

Con l'invio del Buono d'Acquisto al punto vendita o la sostituzione si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza in capo alla Estendo S.p.A. la quale provvederà al suo stoccaggio e al successivo smaltimento o riciclaggio.

Nel caso in cui il malfunzionamento riscontrato non dipenda dalla caduta accidentale o sia espressamente escluso dal Punto 6) "Delimitazioni del Contratto di Assistenza", Estendo S.p.A. comunicherà al Titolare le cause che hanno determinato la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente Contratto di Assistenza. In tale circostanza saranno addebitati al Titolare del presente contratto gli eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto e le spese di restituzione.

## 6. Delimitazione del Contratto di Assistenza.

Il servizio fornito da Estendo S.p.A. a favore del Titolare del Contratto di Assistenza, opera nei limiti indicati ai punti 1) Decorrenza e durata del servizio; 2) Caduta Accidentale; 3) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. sul singolo “Contratto di Assistenza” e in tutti i casi in cui l’evento sia attribuibile a una “caduta accidentale”, fatte salve le seguenti delimitazioni:

- a) caduta accidentale verificata oltre il 24° mese dalla data di acquisto del prodotto;
- b) tipologie di Prodotto diverse da quelle previste dal presente Contratto di Assistenza;
- c) cause diverse da quelle da caduta accidentale;
- d) danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Prodotto da parte del Titolare;
- e) dovuti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell’inosservanza delle prescrizioni per l’installazione, l’uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del Prodotto;
- f) verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulizia, controllo, manutenzione, revisione, collaudo, taratura e programmazione.
- g) del Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- h) di natura estetica che non compromettano o limitino l’utilizzo ordinario del prodotto.
- i) ai pannelli LCD con meno di 5 pixel interi bruciati o limitatamente a 3 nel caso in cui siano contigui;
- j) verificatisi a seguito di eventi socio politici, incendio, furto, scippo e rapina, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare;
- k) causati da eventi e calamità naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche;
- l) dovuti a virus e più in generale problemi al malfunzionamento del software in dotazione o installato successivamente all’acquisto del prodotto;
- m) guasti, difetti, malfunzionamenti espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice.

Sono inoltre esclusi dal Contratto di Assistenza la totalità dei guasti o malfunzionamenti del prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e in ogni caso riconosciuti dalla garanzia Legale (*a carico del Venditore*) nonché i guasti o malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell’acquisto, anche se dovuti a caduta accidentale.

## 7. Procedura da adottare per l’esecuzione del Contratto di Assistenza.

In caso di guasto o malfunzionamento, a seguito di caduta accidentale del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza, il Titolare potrà inoltrare la richiesta di assistenza, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno, collegandosi al sito [www.estendo.it](http://www.estendo.it) e selezionando “Richiedi l’intervento di riparazione” oppure potrà mettersi in contatto telefonico con la Centrale Operativa di Estendo al numero verde gratuito 800.210.834, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 (festivi esclusi). Entro il primo giorno lavorativo, successivo alla richiesta, la Centrale Operativa si metterà in contatto con il Titolare per l’apertura della pratica. Qualora il Titolare non abbia già reso disponibile lo scontrino di acquisto durante la fase di attivazione del presente contratto di Assistenza, nell’apposita pagina di attivazione, dovrà esibirlo unitamente alla copia del Contratto di Assistenza con l’identificazione del Prodotto.

La Centrale Operativa, compiute le debite verifiche in merito all’identificazione del Prodotto e all’operatività del “Contratto di Assistenza”, attribuirà alla pratica il numero identificativo.

Ultimata la fase di apertura della pratica, se necessario, l’operatore organizzerà il ritiro del Prodotto, a spese di Estendo S.p.A., presso il domicilio del Titolare o presso altro recapito, all’interno del territorio nazionale, Città del Vaticano e San Marino, fornendo in tale circostanza debite informazioni in merito alle regole e modi e le precauzioni da adottare per la preparazione della spedizione. Al fine di preservare il Prodotto durante la fase di trasporto, lo stesso dovrà essere consegnato dal Titolare al Trasportatore nell’imballo originale corredato degli accessori presenti nella confezione al momento dell’acquisto.

Nel caso in cui l’imballo originale non sia più reperibile, il Prodotto dovrà essere consegnato con un adeguato imballo, idoneo a proteggerlo da urti durante le fasi di trasporto.

Il Trasportatore incaricato è autorizzato a verificare lo stato di conservazione del Prodotto prima della presa in carico. Lo stesso in ogni caso avrà facoltà di rifiutare la spedizione in tutti quei casi dove gli imballi utilizzati non siano dallo stesso ritenuti idonei per il trasporto del Prodotto.



Estendo S.p.A. declina ogni responsabilità per la perdita dei dati personali presenti all'interno del prodotto, oggetto del presente contratto di Assistenza. Sarà cura del Titolare provvedere al salvataggio dei dati (back up) prima della spedizione.

Nel caso in cui il Titolare del Contratto di Assistenza non abbia rispettato le procedure da adottare in caso di caduta accidentale e abbia commissionato direttamente la riparazione del Prodotto, Estendo S.p.A. non sarà in alcun modo obbligata al pagamento delle riparazioni eseguite in autonomia o alla sostituzione del prodotto o all'emissione del buono di acquisto, in favore del Titolare.

#### **8. Obbligazioni derivanti dal Contratto di Assistenza.**

La Società Estendo S.p.A., a garanzia delle obbligazioni assunte nei confronti del Titolare del Contratto di Assistenza dichiara di aver sottoscritto nella veste di Contraente e di Assicurato Polizza Assicurativa a copertura delle proprie perdite pecuniarie, riconducibili alle prestazioni e ai costi dalla stessa sostenuti per la riparazione o la sostituzione dei Prodotti identificati nei termini previsti dal singolo Contratto di Assistenza attivato.

#### **9. Inosservanza.**

Il mancato rispetto da parte del Titolare delle disposizioni di cui al presente Contratto di Assistenza, con particolare riferimento agli Artt. 1) Validità e attivazione del contratto, 8) Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione, 9) Delimitazione del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale, 10) Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione, 11) Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale, comporterà la perdita del diritto all'erogazione delle prestazioni e delle obbligazioni assunte dalla Estendo S.p.A., nei termini e nei modi descritti.

#### **10. Specifica approvazione.**

Il Titolare, beneficiario del presente Contratto di Assistenza, dichiara di aver letto e approvato il presente Contratto di Assistenza con particolare riferimento al punto 1) Validità e attivazione del contratto 4) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. sul singolo "Contratto di Assistenza " nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione, 5) Obbligazioni assunte da Estendo S.p.A. relativamente ad ogni singolo "Contratto di Assistenza " nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale, 6) Delimitazione del servizio nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione, 7) Delimitazione del Servizio nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale, 8) Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione, 9) Delimitazione del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale.