

Cliente	ESTENDO	Data	APRILE 2014
Testata	PROGETTO CUCINA	Pagina	84
Tipologia	MENSILE		



Estendo

LUNGA VITA AGLI ELETTRODOMESTICI

A dieci anni dalla sua fondazione, Estendo SpA è oggi l'azienda leader nel settore delle estensioni di assistenza, divenendo il punto di riferimento su tutto il territorio nazionale per l'assistenza tecnica specializzata, in abbinamento agli elettrodomestici e a tutti i prodotti di elettronica di consumo. Sono, infatti, oltre 3 milioni, dal 2004 a oggi, i clienti che hanno acquistato le estensioni di assistenza e che associano il brand Estendo al concetto di sicurezza, tranquillità e prolungamento della vita del proprio elettrodomestico.

Il modello di business consolidato, si basa su contratti quadro con le principali aziende produttrici di elettrodomestici, il coordinamento e il monitoraggio delle attività dei circa 1.600 Centri di assistenza (sparsi su tutto il territorio nazionale) convenzionati con Estendo, che fanno parte della rete ufficiale di assistenza delle aziende produttrici.

Cuore pulsante dell'azienda è la Centrale Operativa interna adibita a ricevere le chiamate del cliente che ha acquistato l'estensione di assistenza, che effettua una prima diagnosi, attivando il Centro di assistenza autorizzato più vicino alla sua abitazione. La struttura aziendale snella ed efficiente permette a Estendo di garantire elevati standard di servizio, sia in termini di tempistiche di apertura della pratica e di uscita del tecnico TAT (Turn Around Time), sia

LE ESTENSIONI DI ASSISTENZA FORNITE DA ESTENDO, CHE INCLUDONO SOLUZIONI SPECIFICHE PER LA CUCINA, TUTELANO IL CLIENTE DOPO LA SCADENZA DELLA GARANZIA EUROPEA DI DUE ANNI, OFFRENDOGLI UN SERVIZIO DI RIPARAZIONE O DI SOSTITUZIONE COMPLETO ED EFFICIENTE

per quanto riguarda il continuo monitoraggio della qualità dell'intervento stesso.

SICUREZZA A 360 GRADI

L'estensione di assistenza Estendo costituisce un plus importante per trasmettere sicurezza al consumatore finale in fase di acquisto di uno o più elettrodomestici: una volta scaduta la garanzia del prodotto, infatti, le proposte di Estendo consentono di prolungare l'assistenza a domicilio per ulteriori tre o quattro anni.

Cliente	ESTENDO	Data	APRILE 2014
Testata	PROGETTO CUCINA	Pagina	85
Tipologia	MENSILE		

Progetto
Cucina promotion

fino a 4 anni in più di tranquillità

CUCINA PROTETTA
Per prolungare la serenità in cucina c'è Long Life Care Ambiente Cucina, l'estensione di assistenza che include tre o quattro grandi elettrodomestici collocati nel medesimo ambiente

ASSISTENZA IN GRANDE
Long Life Care Grandi Elettrodomestici consente di estendere l'assistenza su un grande elettrodomestico a scelta oltre il termine della garanzia legale

Ecco i vantaggi per il consumatore:

- Un servizio di assistenza tecnica specializzata per la riparazione dell'elettrodomestico e non una semplice polizza assicurativa;
- Intervento del Centro di assistenza autorizzato dalla casa produttrice, in caso di guasto o malfunzionamento del prodotto, alle stesse condizioni previste dalla garanzia del produttore;
- Un servizio di riparazione a domicilio;
- Sostituzione del prodotto o rilascio di un buono d'acquisto (spendibile nello stesso negozio dove è stato acquistato l'elettrodomestico) in caso d'impossibilità a effettuare la riparazione entro 60 giorni dalla data di richiesta dell'intervento;
- Pagamento dei costi d'intervento fino al valore dell'elettrodomestico al momento del guasto (entro il limite di spesa riportato sul certificato);
- Richiesta di intervento al numero verde gratuito 800-210834 (da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 20).

PROPOSTE AD HOC PER LA CUCINA

Estendo ha sviluppato due servizi specifici per gli elettrodomestici della cucina, con una gamma sia ampia che profonda, modulata a seconda della durata del servizio e il valore dell'elettrodomestico o degli elettrodomestici presenti nell'allestimento:

- LONG LIFE CARE è la soluzione ideale per prolungare l'assistenza relativamente a un solo grande elettrodomestico;
- LONG LIFE CARE Ambiente Cucina è il pacchetto dedicato alla cucina nel suo insieme e può includere tre o quattro elettrodomestici a scelta tra frigorifero, forno, piano cottura, lavastoviglie, lavatrice, microonde da incasso e cappa, purché facenti parte del medesimo allestimento.

Oltre al grande elettrodomestico Estendo offre una gamma specifica per tutti i prodotti di elettronica di consumo dalla telefonia e tablet, all'audio video, Tv, computer e piccolo elettrodomestico.

estendo
DOMESTIC ASSISTANCE

2004-2014
10 ANNI INSIEME

www.estendo.it