

Cliente	ESTENDO	Data	LUGLIO/AGOSTO 2014
Testata	BIANCO E BRUNO	Pagina	10
Tipologia	BIMESTRALE		

ESTENDO 10 ANNI DI “ESTENSIONI” DI ASSISTENZA



È stata fra le prime aziende a cimentarsi nel “nuovo” business delle estensioni di garanzia, almeno allora si chiamavano così. Oggi l'evoluta Estendo festeggia il decennale con un modello di business più aderente alle esigenze del mercato, dove non basta più proporre estensioni di “garanzia”, ma di “assistenza”. Contratti che, oltre a prolungare nel tempo i benefici della garanzia legale di due anni, offrono una serie di servizi, dal call center al ritiro/consegna, con formule differenziate per elettrodomestici bianchi, di elettronica di consumo, o in base alle categorie di prodotto. Ospite d'onore dei festeggiamenti l'alpinista spagnola Edurne Pasaban, che in 10 anni ha conquistato tutti i quattordici “8000” del pianeta.

Per Estendo, festeggiamenti a Villa Crespi dallo chef Cannavacciolo, ad Orta San Giulio (NO). Col management e i dipendenti, alcuni ospiti e invitati. (Nella foto Andrea Fortis, amministratore delegato del gruppo e l'alpinista Edurne Pasaban).