

Cliente	ESTENDO	Data	14/04/09
Testata	WWW.E-DUESSE.IT	Pagina	Rassegna stampa news
Tipologia	sito internet		

14-04-2009, h.12:04

Bianco & Ped; Cons. Electronics

## **Estendo: call center ampliato**



La società numero del personale a disposizione dei consumatori Estendo, società piemontese specializzata nelle estensioni di garanzia, ha recentemente ampliato il proprio reparto di call center, raddoppiandone a disposizione dei consumatori. Ora infatti sono 8 le persone, interne all'azienda che da lunedì - venerdì dalle 9.00 alle 18.00 rispondono alle richieste dei consumatori. Questo per far fronte alla previsione dell'azienda di 1 milione di estensioni attivate entro la fine del 2009 che genereranno circa 24.000 chiamate, tra le segnalazioni di guasti e semplici richieste di informazioni.

*TCvp*