

Cliente	ESTENDO	Data	Ottobre 2009
Testata	L_ARTIGIANATO LECCHESE	Pagina	12
Tipologia	MENSILE		

[ELETTRICI]

I Riparatori Elettrodomestici affrontano il business dell'estensione garanzia

Estendo, la convenzione che conviene

Già da qualche anno sistanno sempre più affermando sul mercato diverse formule di estensione garanzia, in particolare sugli elettrodomestici.

“Gli artigiani del settore - spiega Innocenzo Sartor, presidente nazionale dei Riparatori Elettrodomestici - operando in modo da giocare un ruolo da protagonisti in questo business, che in futuro rappresenterà certamente una percentuale notevole del lavoro fuori garanzia. L'estensione di garanzia si pone infatti come la soluzione ideale per la tutela del consumatore, offrendo indiscutibili vantaggi anche agli artigiani dei Centri Assistenza Tecnica (CAT). Fra gli accordi più importanti in questa prospettiva, è da sottolineare l'intesa con la società ESTENDO”.

Il gruppo ESTENDO

Estendo fa parte di un gruppo con oltre 42 milioni di fatturato complessivo nel 2008 e più di 150 ad-



dati. L'attività di Estendo, scaduta la garanzia del produttore, consiste nel coordinare interventi su tutto il territorio nazionale, sui prodotti per i quali l'utente finale ha acquistato un'estensione di garanzia Estendo.

Grazie anche alla collaborazione del CUNRE (Coordinamento Unitario Nazionale Riparatori Elettrodomestici), Estendo ha stipulato nel 2008 una convenzione con Confortigiano per la gestione e la tutela delle garanzie estese acquistate dai consumatori.

Estendo interviene dopo la scadenza della garanzia del produttore, garantendo le riparazioni fuori garanzia. Ad oggi hanno aderito a Estendo circa 500 Centri di assi-

stenza. Fra i clienti che hanno scelto Estendo: A&O Selex, Auchan, Conforama, Cove, Despar, Dixe, E. Leclerc, EP-Medimax, Espritnet, Expert, Fnac, Finiper, Gruppo Comet, Gruppo Sme, Il Gigante, Iperal, Mercatone Uno, Metro, Mondadori Multicenter, PAM Panorama, Sinergy, SMA, Supermedia, Trony, Unieuro.

L'estensione di garanzia rappresenta la soluzione ideale per la tutela del consumatore, offrendo indiscutibili vantaggi anche al CAT, fra i quali: pubblicità a costo zero; aumento parco clienti; nessuna perdita di tempo per richieste relative al modello dell'apparecchio, alla natura del difetto, al controllo documentazione, perché il CAT riceve da ESTENDO l'apertura del sinistro con tutti i riferimenti; nessuna discussione con il cliente, dato che eventuali controversie sono gestite da Estendo; possibilità di offrire i propri servizi anche per altri prodotti in possesso del consumatore; certezza del pagamento nei termini e modi pattuiti.

VERIFICHE ASCENSORI, LA RIVOLUZIONE PARTE NEL 2011

Il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 luglio scorso, entrato in vigore il 1° settembre 2009, detta i termini per la verifica degli ascensori installati prima del 24 giugno 1999 (quelli installati dopo tale data sono già conformi alle direttive europee)



I controlli sono agganciati alle verifiche biennali previste dal DPR 162/99: in occasione di tali verifiche si dovrà infatti contattare l'ente preposto al controllo per fissare una verifica straordinaria. Dopo che l'ente avrà concluso il controllo, a meno che non sia tutto in regola, il proprietario si troverà a dover effettuare una serie di adeguamenti con priorità alta (da fare entro 5 anni dalla verifica), priorità media (entro 10 anni dalla verifica), o priorità bassa (da fare in occasioni di ulteriori modifiche).

Si calcola che dovranno essere verificati circa 700mila ascensori (420mila elettrici e 280mila idraulici)

Occorrerà dunque provvedere alle verifiche secondo la seguente tabella:

TIPOLOGIA IMPIANTI	Verifica straordinaria entro	Adeguamento entro
Installati prima del 15/11/1964	1/9/2011	Priorità alta: entro 1.9.2016 Priorità media: entro 1.9.2021
Installati prima del 24/10/1979	1/9/2012	Priorità alta: entro 1.9.2017 Priorità media: entro 1.9.2022
Installati prima del 9/4/1991	1/9/2013	Priorità alta: entro 1.9.2018 Priorità media: entro 1.9.2023
Installati prima del 24/6/1999	1/9/2014	Priorità alta: entro 1.9.2019 Priorità media: entro 1.9.2024
Installati dopo il 24/6/1999		Non soggetti a nuova norma

